

首次参加 VISA 股东年会

几年来，我参加了一些硅谷的高科技公司的股东年会，但今天第一次到美国西海岸的金融中心旧金山市内参加 VISA 的股东年会。VISA 在 2010 年发行 18 亿张信用卡，处理金额总量达 5 万亿美元，比中国的 2009 年 GDP 略高一点。

会议在金融区的旅馆 Le Meridian 召开，因为还需要事先报名，总共只有五十来人参加。在 WikiLeaks 维基泄密事件中，没有国际政治经验的 VISA 简单地停止了 WikiLeaks 的信用卡支付，遭到 WikiLeaks 支持者的网上群起攻击。我本来还期待可以遇到来抗议的 WikiLeaks 支持者，也通知了大赦国际等人士来出席会议，但看来他们果然是华尔街日报责骂的“网上安那祺主义者”，不会面对面地“扰乱”金融秩序。我进入会场后迅速浏览会议规则，也不想在这样的规模人数的会议上“冲击”金融秩序。

十个董事中，除了一个来自香港外，别的都是白人，与硅谷的高科技公司的气氛略微不同。今天投票的七个提案，除了选举董事和会计行，主要是关于高层的报酬。每当我读到股东年会资料主要篇幅讨论公司高层报酬的天文数字（例如，VISA 的董事会主席兼执行长 Saunders 2010 年报酬是 12,914,881 美元，比 2008 年 17,974,496 美元有所减低），尽量麻木不仁，因为我完全没有力量挑战这个资本主义的原罪。我更强的动机是对这些金融大亨们进行基本的国际政治教育。会上只有一个女士股东问到医疗保健的问题，被公司秘书长一句话就打发掉了。我等到正式会议结束后，最后提问，用 WikiLeaks 事件中 VISA 的对应，指出 VISA 没有一个人权政策来对应全球化的业务。Saunders 显然没有这方面的知识，泛泛地回复说“按法律办事”，与几年前雅虎的执行长对我的同样提问的答复相同。我没有让他难堪，只要求会后继续讨论，他同意了。会议半个小时就结束了。

会后，Saunders 介绍我与 Ellen Richey 女士交换意见。她是公司的 Chief Enterprise Risk Officer 企业危机主管。她说 VISA 还没有在中国运营，但承认在俄罗斯、中东等处 VISA 面临人权方面的困难选择，而公司确实没有准备好全球性的人权等问题。我介绍了自己推动硅谷高科技公司人权政策的例子，双方同意继续交流。像 VISA 这样的对人类生活有着如此切身影响的公司，董事们居然没有人权意识，很让我不安。晚上我回到家中，立即给 Richey 发去电子邮件，确认今天的会议、会见内容，表示会帮助 VISA 采纳人权政策。

赵京，2011 年 1 月 27 日，圣拉蒙

[附：至 Ellen Richey 信]

Dear Ms. Richey:

It is a pleasure to meet you at today's shareholders meeting. Thank you for the frank communication that Visa is not prepared and needs prepare for the very complicated human rights issues (such as the WikiLeaks Incident and the Israel vs. Palestine conflict) that every global company has to face to.

As I expressed at the shareholders meeting, I am very concerned of Visa's global business without a human rights policy. This concern is based on my experience with Yahoo, Google, Cisco, Chevron and other companies for many years. You can refer to my proposal to Google's shareholders meeting last year which nonetheless helped

Google to change its human rights policy:

http://investor.google.com/documents/2010_google_proxy_statement.html. I

especially want to point to Chevron's response to my proposal last year for your reference on how Chevron improved its human rights policy:

<http://www.chevron.com/documents/pdf/Chevron2010ProxyStatement.pdf> page 83.

You can also find my ongoing communications with Cisco and other companies at

<http://cpri.tripod.com/cpr14.html> .

It is not late to act now for Visa to adopt and implement a human rights policy. I suggest you start with Visa's Social Responsibility Report placing human rights policy as one core issue in it. As shareholders for myself and for US-Japan-China Comparative Policy Research Institute, I am happy to help.

Sincerely,

Jing Zhao